

GUIDE DE L'UTILISATEUR « PORTAIL FAMILLES »



Afin de simplifier les inscriptions, la Communauté de communes s'est dotée d'un portail familles vous permettant de réserver et de payer l'accueil de loisirs via un espace en ligne entièrement sécurisé

ACTIVATION DE VOTRE COMPTE FAMILLE

<https://lespetitesbouilles.portail-familles.app/>

POUR LES PARENTS DONT L'ENFANT EST DÉJÀ INSCRIT A L'ACCUEIL DE LOISIRS

Pour une première connexion :

Si le dossier de votre enfant a déjà été saisi par notre service, vous recevrez un mail vous informant de l'ouverture de votre compte avec un lien d'activation qui vous permettra d'activer votre compte. (Vérifiez dans les courriers indésirables).

De : "LES PETITES BOUILLES" <lespetitesbouilles04@ccjlvd.fr>

À :

Cc :

Envoyé : mar., mai 5, 2026 à 16:32

Objet : Création de votre compte

Bonjour,


Vous venez de créer votre compte sur notre Portail en ligne. Afin de valider votre inscription, vous devez confirmer votre adresse email en cliquant sur le lien ci-dessous. Tant que votre email ne sera pas validé, aucune demande d'inscription ne sera prise en compte par nos services.

Merci de cliquer sur le lien ci-dessous pour valider votre inscription ou copier / coller l'adresse suivante dans la barre d'adresse de votre navigateur :


<https://lespetitesbouilles.portail-familles.app/go/R6KN9JOB94P92364A159RIZY2J9V3L3N>

Cordialement

→ Cliquez sur le lien d'activation et personnalisez votre mot de passe.

 Connexion à votre compte

Adresse e-mail*

Mot de passe* 

Se souvenir de moi Mot de passe oublié ?

Connexion

[Pas encore de compte ?](#) [Créer mon compte](#)

SI VOTRE ENFANT N'EST PAS ENCORE CONNU DE L'ACCUEIL DE LOISIRS


Nous vous invitons alors à créer votre compte, en suivant les instructions à l'écran.

Créer mon compte :




Accueil > Nouveau compte

- 1 Création de mon compte 2 Coordonnées 3 Informations personnelles 4 Informations professionnelles 5 Validation

 Création de mon compte

Email *

Mot de passe*  Confirmer le nouveau mot de passe *

→ Suivant

Vous ne pourrez accéder à la réservation des créneaux qu'après avoir confirmé votre adresse e-mail en cliquant sur le lien de validation reçu par courriel.

MISE A JOUR DU COMPTE FAMILLE ET INSCRIPTION

Grâce aux différentes rubriques, vous pourrez rentrer ou mettre à jour vos informations et celles de vos enfants, et également ajouter des pièces justificatives (certaines sont obligatoires pour pouvoir accéder aux réservations de l'accueil de loisirs. Les champs suivis d'un astérisque (*) sont obligatoires.



Cliquez d'abord sur le bloc que vous souhaitez consulter (par exemple : « mon profil ») puis cliquez sur le crayon pour consulter ou modifier vos informations.

MON PROFIL ,MON FOYER, MES ENFANTS

Mon profil <i>Accès à mes informations personnelles</i>	Mon foyer <i>Accès aux informations de mon foyer</i>	Mes enfants <i>Accès aux informations enfant</i>
Mes pré-inscriptions <i>Accès à mes préinscriptions</i>	Mon planning <i>Accès à mon planning de réservations</i>	Mes factures <i>Accès à mes factures et règlements</i>
Document à fournir <i>Accès aux documents à transmettre</i>		

Le bloc « **mon profil** » permet de visualiser ou de modifier vos informations personnelles.

- Informations de connexion : identifiant, mot de passe
- Coordonnées : adresses et contact
- Informations personnelles : situation familiale, date de naissance etc,
- Informations professionnelles : employeur, numéro téléphone

Le bloc « **Mon foyer** » permet d'ajouter, de visualiser ou de modifier les informations sur le foyer

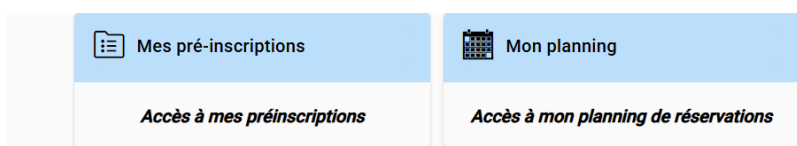
- Moi : adresse, adresse mail, téléphone,
- Mon/Ma conjoint-e : adresse, téléphone
- Coordonnées du foyer,
- Informations complémentaires : nombre d'enfants

Le bloc « **Mes enfants** » permet d'ajouter, de visualiser ou de modifier les informations sur les enfants.

TRANSMETTRE UN DOCUMENT



Le bloc « transmettre un document » permet de transmettre les documents demandés lors des inscriptions à l'accueil de loisirs.



MES PRE-INSCRIPTIONS

Ce bloc est à renseigner si vous vous inscrivez pour la première fois.

MON PLANNING

Le bloc « mon planning » permet de réaliser les réservations et de les visualiser.

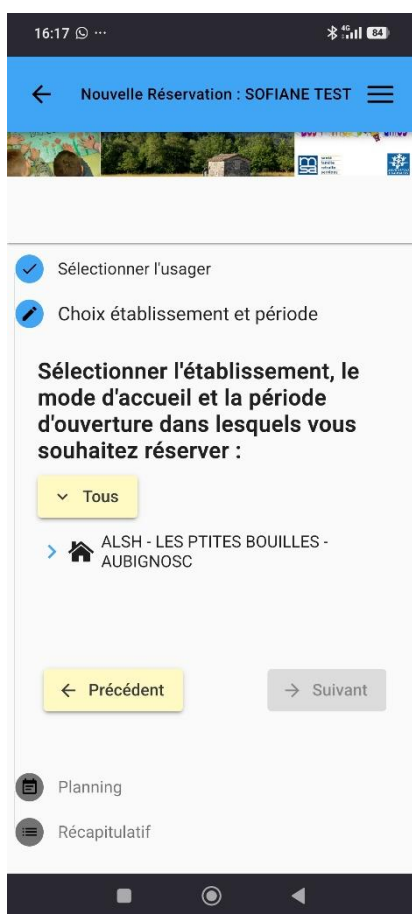


Pour cela cliquer sur 

Aujourd'hui

Mai 2026

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
27	28	29	30	Férié 1	2	3
4	5	6	7	Férié 8	9	10
11	12	13	Férié 14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
Férié 25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7



Sélectionnez l'enfant pour lequel vous souhaitez faire une réservation. Puis choisissez l'établissement et la période concernée et réserver les jours souhaités ainsi que l'amplitude (journée sans repas, avec repas, matin, après -midi....)



la réservation est en attente de paiement ; elle n'est pas validée.



la réservation est validée.

Cliquer sur **SUIVANT** la fenêtre de récapitulatif de la demande s'ouvre avec la période réservée et la facture en attente :

[Sélectionner l'utilisateur](#)
[Choix établissement et période](#)
[Planning](#)
[Récapitulatif](#)

Récapitulatif de votre demande.

Mercredi 27 Mai 2026

JOURNEE AVEC REPAS

Estimation de votre facture

ALSH - LES PTITES BOUILLES - AUBIGNOSC PERISCOLAIRE MERCREDIS Péricolaire 2025-2026 AUBIGNOSC

Désignation	Quantité	Tarif	Montant
-------------	----------	-------	---------

Vous avez la possibilité d'annuler (avant paiement) en cliquant sur la poubelle.

JOURNEE AVEC REPAS

Le 27/05/2026

En attente

Réserve

Nouvelle réservation

ROMAIN ROCHE-SIMONOT

ALSH - LES PTITES BOUILLES - AUBIGNOSC

PERISCOLAIRE MERCREDIS

Péricolaire 2025-2026 AUBIGNOSC

Annuler

Cette demande

Plus de jours

En cas d'annulation, la réservation ne sera plus visible.

Une fois la réservation validée la fenêtre suivante apparaît

Votre demande est maintenant enregistrée.

Etat de la demande : **En attente de paiement**

Votre demande se trouve désormais dans votre panier. Pour confirmer celle-ci, vous devez valider votre panier avant le 13/05/2026 à 13:12

Usager : ROCHE-SIMONOT ROMAIN

N° de la réservation : 16

Date de création : 13 mai 2026, 11:12:56

Etablissement : ALSH - LES PTITES BOUILLES - AUBIGNOSC

Accueil : PERISCOLAIRE MERCREDIS

Période : Péricolaire 2025-2026 AUBIGNOSC

[Nouvelle réservation](#)
[Mon panier](#)
[Mon planning](#)
[Mon compte](#)

[+ Nouvelle réservation](#)

Vous pouvez faire une nouvelle réservation ou valider le panier.

Une dernière fenêtre s'ouvre reprenant l'ensemble des réservations dans le panier. Si cela vous convient cliquer valider et payer



Vous êtes alors redirigé vers la plateforme de paiement [Payip.gouv.fr](https://payip.gouv.fr).

Si le paiement est validé, vous recevrez deux mails du service :

- le premier vous informant de la confirmation de paiement,
- le second un état récapitulatif de vos réservations.

Vous recevrez également le ticket de paiement par mail.

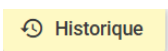
Rappel : la confirmation de votre réservation est conditionnée par le paiement de la facture, (réception de 3 mails).

Nous vous invitons à consulter le règlement intérieur disponible sur le portail famille.

Les fonctions :



permet d'afficher le mois suivant.



permet d'afficher les options d'affichages :

Détails

⋮

⋮

Détail de la réservation✕

Référent : ROCHE-SIMONOT ROMAIN
N° de la réservation : 16
Etat de la réservation : En attente de paiement 🏠
Date de création : 13 mai 2026, 11:12:56

🏠 Etablissement : ALSH - LES PTITES BOUILLES - AUBIGNOSC
🏠 Accueil : PERISCOLAIRE MERCREDIS
📅 Période : Périodique 2025-2026 AUBIGNOSC

Votre demande	Date	Etat
JOURNEE AVEC REPAS	📅 Le 27 mai 2026	En attente ⌚

Éléments par page: 1 - 1 sur 1 |< < > >|

[Voir / Modifier la réservation sur le planning](#)

Annuler une réservation :

Dans le planning, cliquer sur la réservation et suivre les instructions à l'écran... **attention de toujours bien valider les écrans (suivant).**

L'annulation de réservation est toujours confirmée par un mail du service.

MES FACTURES

 Mes factures

Accès à mes factures et règlements.
Facture(s) en attente de paiement : 0

Le bloc « mes factures » vous permettra de visualiser vos factures, de les télécharger et de les imprimer. Toute facture non réglée dans les deux suivant l'inscription annulera automatiquement l'inscription.

Vous retrouvez également dans cette rubrique, vos avoirs.